

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Смоленского областного
государственного бюджетного учреждения
«Социально-оздоровительный центр «Голоевка»



Н.А.Фильченков

24 апреля 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных услуг в СОГБУ «Социально-оздоровительный центр «Голоевка»

д. Профилаторий ЗИЛ

2025

1. Общие положения

1.1. Настоящие Положение о предоставлении платных услуг в СОГБУ «Социально-оздоровительный центр «Голоевка» (далее - Положение) определяют порядок и условия предоставления платных услуг в СОГБУ «СОЦ «Голоевка» (далее – Учреждение).

1.2. Положение разработано с целью расширения ассортимента отдельных видов социальных услуг населению и укреплению материально-технической базы Учреждения, повышение материального уровня работников и их социальной защищенности.

1.3. Платные услуги в Учреждении предоставляются на основании настоящего положения и в строгом соответствии с нормативно-правовыми актами:

- а) Гражданским кодексом Российской Федерации;
- б) Налоговым кодексом Российской Федерации;
- в) Трудовым кодексом Российской Федерации;
- г) Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями от 01.03.2025г.);
- д) Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 08.08.2024г.);
- е) Иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Смоленской области.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

а) **«Платные услуги»** - услуги по организации и проведению оздоровления и отдыха физическим и юридическим лицам на договорной основе путем непосредственной реализации путевок в Учреждении; сдача в аренду территории и помещений Учреждения физическим и юридическим лицам для проведения массовых культурно-развлекательных мероприятий на договорной основе; проведение спортивных, культурно-массовых мероприятий, фестивалей, семинаров, конференций; предоставление медицинских услуг, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

б) **«Медицинская услуга»** - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

в) **«Заказчик»** - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги и (или) платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором.

г) **«Исполнитель»** - Учреждение, предоставляющая платные медицинские и немедицинские услуги Заказчикам.

2. Основания и условия оказания

2.1. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с типовыми формами договоров на оказание платных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг, утвержденными приказом от 11.05.2023 № 736н.

2.2. При заключении договора Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов платных услуг.

2.3. Условия для оказания платных медицинских услуг:

2.3.1. Наличие лицензии на медицинскую деятельность;

2.3.2. Платные медицинские услуги оказывают сертифицированные специалисты с высшим и средним медицинским образованием, а также привлекается прочий персонал, внештатные сотрудники и консультанты.

2.3.3. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с заказчиком, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах

3.1. Учреждение предоставляет Заказчику достоверную, доступную и бесплатную информацию посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.goloevka.ru и на информационных стендах (стойках) организации, включающие в себя сведения:

а) наименование организации;

б) адрес местонахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) по требованию потребителя выписку из Единого государственного реестра юридических лиц;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

е) сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов);

ж) образцы договоров;

з) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Для ознакомления по требованию заказчика Учреждение обязано предоставить:

а) копию Устава Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.4. До заключения договора Учреждение уведомляет заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), предоставляющего платную услугу, а также назначенного режима оздоровления, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении заказчика о том, что граждане, находящиеся на оздоровлении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим оздоровления, в том числе определенный на период их оказания, и правила поведения отдыхающего в Учреждениях оздоровления и отдыха.

3.6. В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать заказчиков путем размещения информации на сайте Учреждения либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается заказчиком и Учреждением (исполнителем) в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

Сведения об исполнителе:

– наименование Учреждения, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер

налогоплательщика;

– адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») (при его наличии);

– информация о методах оказания платных услуг, связанных с ними рисках;

– в случае если договор заключен от имени исполнителя в договоре указываются: фамилию, имя и отчество (если оно имеется); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

Сведения о Заказчике:

- фамилию, имя и отчество (если оно имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может отправлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель является одним лицом):

Перечень платных медицинских и немедицинских услуг, соответствующих номенклатуре услуг, с указанием цен в рублях, предоставляемых в соответствии с договором.

Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

Подписи исполнителя и заказчика.

Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

Порядок изменения и расторжения договора.

Порядок и условия выдачи заказчику (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (выписки из медицинских документов).

Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель уведомляет заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима оздоровления, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика. Договор со стороны Учреждения подписывается директором. Договор хранится в Учреждении в течение трех лет.

4.5. На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем платные услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Для оплаты за платные услуги Заказчику выдаются реквизиты Учреждения для последующей оплаты через банки РФ.

4.8. После исполнения договора исполнитель выдает Заказчику (или Законному представителю потребителя) документы (выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные услуги, качество которых должно отвечать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, то качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия заказчика (законного представителя потребителя). Дается оно в порядке, установленном Российским законодательством об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. При оказании платных услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1. Цена на платные услуги должна быть выражена в рублях.

6.2. Цены на платные услуги формируются Учреждением и утверждаются внутренними локальными приказами.

6.3. Оплата услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.